

「JCSI 日本のリーディングブランド 2025-26」に選出

株式会社ジャルパック(本社:東京都品川区、代表取締役社長:大村 剛也、以下「ジャルパック」)は、サービス産業生産性協議会が発表した「JCSI 日本のリーディングブランド 2025-26(※)」に選出されました。

※公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会
2025年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査年間発表
JCSI 日本のリーディングブランド 2025-26(52企業・ブランド)
Web サイト:<https://www.jpc-net.jp/research/detail/007980.html>



JCSI 調査は、「顧客満足」を数値化・可視化して、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的として行われている日本最大級の顧客満足度調査です。

当社は、2025年度 JCSI 調査の年間総合順位対象となる企業・ブランドのなかで、顧客満足スコアが Top50 となった企業・ブランドとして「JCSI 日本のリーディングブランド 2025-26」に選出されました。当社は、ご参加のお客さまのアンケート調査、添乗員からの報告、定期的な”安全・CS 推進委員会”の開催などを通じ、「いい旅、あたらしい旅。」の実現に向け、品質改善に努めてまいりました。今後も、お客さまの視点を大切に、安心と品質の「いい旅」を提供し続け、顧客満足 No.1 を目指してまいります。

以上