

## 2025年度「JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」旅行業種 JCSI6指標全てにおいて1位を獲得

株式会社ジャルパック(本社:東京都品川区、代表取締役社長:平井 登、以下「ジャルパック」)は、サービス産業生産性協議会が実施する「JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」の2025年度第3回調査(\*)において、旅行業種で顧客満足をはじめJCSI6指標全てで1位を獲得いたしました。

この調査は、計30以上の業種・業態、約400の企業・ブランドを対象に、年間数回に分けて実施。6つの指標(「顧客期待」「知覚品質」「知覚価値」「顧客満足」「推奨意向」「ロイヤルティ」)を中心に顧客満足度を多面的に評価しています。

当社では、ご参加のお客さまのアンケート調査、添乗員からの報告、定期的な"安全・CS推進委員会"の開催などを通じ、「いい旅、あたらしい旅。」の実現に向け、品質改善に努めてまいりました。今後も、お客様の視点を大切に、安心と品質の「いい旅」を提供し続け、顧客満足No.1を目指してまいります。

\*公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会  
2025年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)第3回調査結果  
<https://www.jpc-net.jp/research/detail/007724.html>



以上